

## 1. Indledning

Ulfshale Vandværk A.m.b.a. skal efterleve krav om at beskytte vore kunders, leverandørers, samarbejdspartneres og medarbejderes personlige oplysninger i henhold til databeskyttelsesloven og databeskyttelsesforordningen.

## 2. Aktiviteter

### 2.1. Kundesamarbejde

Vi indsamler og behandler de nødvendige oplysninger for at kunne samarbejde med vore kunder. Vi indsamler kun de oplysninger, der er nødvendige, for at vi kan opfylde forpligtelserne i indgåede kundeaftaler. Vi henstiller til vore kunder kun at meddele os nødvendige personlysninger, som kræves for at udføre aftalte opgaver.

#### Typiske oplysninger, der indsamles

Vi indhenter almindelige personoplysninger, såsom navn, adresse, telefonnummer og e-mailadresse på kunder, samt navn, titel, telefonnummer og e-mail på eventuelle kontaktpersoner hos kunden.

#### Formål med indsamlingen af oplysningerne og grundlaget for indsamlingen

Personoplysningerne behandles for at kunne opfylde vore kundeaftaler, herunder:

- levere ydelserne
- fakturere

Behandlingen er desuden nødvendig for muligheden for at forfølge vore legitime interesser i virksomhedens administration og ydelser, herunder:

- vore kundesamarbejder
- udvikling og tilpasning af ydelser
- drift og vedligeholdelse af vore it-systemer
- administration af vores virksomheds bogholderi, herunder hjemmeside

### 2.2. Administration af leverandører m.fl.

Vi indsamler og behandler personoplysninger om vore leverandører og samarbejdspartnere, herunder om disses medarbejdere.

#### Typiske oplysninger, der indsamles

Vi indsamler kun kontaktoplysninger og øvrige almene oplysninger.

Vi behandler oplysningerne til brug for håndtering af aftaler, modtagelse af varer og tjenesteydelser fra vores leverandører og andre, herunder eventuelt i forbindelse med vore ydelser til vore kunder.

Vores grundlag er at opfylde aftaler, som vi er part i.

## 3. Hvor kommer personoplysningerne fra?

Vi indhenter oplysningerne hos vore kunder, samt tredjeparter som fx offentlige myndigheder.

#### **4. Videregivelse af personoplysninger**

Vi videregiver personoplysninger til offentlige myndigheder og forsyningsselskaber til brug for opkrævning af vand og afgifter. Derudover videregives personoplysninger til ejendomsmæglere og advokater ifm. køb og salg af ejendomme.

Der videregives ikke personoplysninger i andre situationer end de ovenfor anførte.

#### **5. Behandling af oplysninger**

Vi sikrer beskyttelse af alle vore data, herunder kundeoplysninger, personoplysninger og data i øvrigt i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningen.

Hvis der anvendes databehandlere til håndtering af persondata, er der indgået databehandleraftaler med disse.

#### **6. Sletning af oplysninger**

Personoplysningerne slettes, når der ikke længere er behov for dem, herunder også til opfyldelse af arkivforpligtelser i forbindelse med regnskabslovgivning.

#### **7. Registreredes rettigheder**

Som registreret har du nogle rettigheder, som vi skal imødekomme.

Kontakt os hvis du ønsker at få oplyst, hvilke personoplysninger vi behandler for dig. Ligeledes har du ret til at få oplysninger, der er forkerte eller ufuldstændige, rettet.

Du kan kontakte os, hvis du ønsker at:

- begrænse behandling af dine personoplysninger
- få dine personoplysninger slettet
- gøre indsigelse mod vores behandling af dine personoplysninger
- udnytte din dataportabilitet

Personoplysninger, som vi behandler og som er baseret på dit samtykke, kan du til enhver tid trække tilbage. Modtager du mails, markedsføringsmateriale eller information om os, kan du let framelde dig. For at tilbagekalde dit samtykke til vores behandling af dine personoplysninger eller framelde markedsføringsmateriale, bedes du kontakte os – gerne på mailadressen under afsnittet "9. Kontaktoplysninger".

#### **8. Klage**

Kontaktoplysningerne under pkt. 9 kan tillige anvendes, hvis du ønsker at klage over os. Vi vil behandle din klage og besvare den hurtigst muligt.

Du har også ret til at klage til Datatilsynet over vores behandling af dine personoplysninger eller manglende overholdelse af dine rettigheder. Datatilsynet kan kontaktes via deres hjemmeside: [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).

## **9. Kontaktoplysninger**

Vores dataansvarlige medarbejder er: Driftsleder Morten Jensen

Kontaktperson: Formand Bjarne Groth og Morten Jensen

Telefon: 29264904

Mail: [info@ulvvand.dk](mailto:info@ulvvand.dk)

Kontakt os, hvis du har spørgsmål eller ønsker at benytte dig af dine rettigheder.

## **10. Opdatering af denne politik**

Fra tid til anden vil det være nødvendigt at opdatere denne politik.

Den til enhver tid gældende politik kan downloades fra vores hjemmeside. Denne politik har versionsnummer 1.0 og er gældende fra 3. oktober 2023.